

Гарантия и паспорт котла.

Адрес гаранта:

ООО ЦХТ

ул. Жемесьльнича 11, 09-100 Плоньск, Польша

факс: +48 23 662 69 13

тел. моб.: +48 603 46 66 36

e-mail: aw@cichewicz.com

www.cht-heating.com

Гарантия

Паспорт котла

Общие условия гарантии

Подтверждается, что котел подвергался у производителя проверке и пробе на герметичность при давлении 0,2 МПа и был он признан пригодным к работе.

§1

Соблюдая указанные в инструкции по обслуживанию котла условия транспорта, монтажа, эксплуатации и консервации котла, покупатель получает от производителя гарантию безошибочной работы устройства согласно нижеуказанному:

- котлы на твердом топливе до 60 кВт в течении 36 месяцев со дня приобретения, но не больше чем 48 месяцев со дня изготовления
- котлы на биомассе, т.е. пеллетах, щепе и опилках, в течении 24 месяцев со дня приобретения, но не больше чем 36 месяцев со дня изготовления
- котлы на твердом топливе мощностью от 70 до 500 кВт в течении 24 месяцев со дня приобретения, но не больше чем 36 месяцев со дня изготовления
- камин с водным рукавом, в течении 24 месяцев со дня приобретения, но не больше чем 36 месяцев со дня изготовления.

§2

Производитель несет ответственность по гарантии только в таком случае, если повреждение наступило по причине, которая находилась в проданной вещи, т.е. по физическому дефекту устройства. Всякого типа повреждения или аварии котла, которые наступили из-за использования топлива неправильного качества или неправильного и незаконного монтажа и обслуживания, подборкой устройства или трубы или неправильной трубовой тягой, гарантия не охватывает.

§3

Следующие элементы оборудования котла: лаковое покрытие, чугунные и подвижные элементы подвергаются 12 месяцам гарантии производителя. Эксплуатационные элементы, такие как: уплотняющий материал, прокладки и шамот гарантии не подвергаются. Автоматика котлов и электронное оборудование подвергается 24 месяцам гарантии.

§4

Присоединение к котлу электрического питания человеком, не имеющим необходимых прав; самостоятельно проведенные изменения в конструкции котла, невыполнение ежегодной консервации, отсутствие обязательных просмотров и подписанной сервисом приемки, а также отсутствие финансовой оплаты за починение котла по вине клиента, вызывают потерю гарантии. **Повреждения в управлении связанные с перенапряжениями электрической инсталляции гарантии не подвергаются.**

§5

Права по гарантии реализуются только после отправления производителю продавцом правильно заполненного бланка помех работы котла вместе с копией паспорта устройства. В случае потери паспорта, пользователь обязан воспроизвести и заново заполнить состояние паспорта.

§6

Регулировка параметров сжигания в котлах не является гарантийной службой. Это обязанность пользователя оборудования. В случае вызова сервиса по такой причине – ее оплачивается.

§7

В случае 3 безрезультатных ремонтов одного и того же дефекта авторизованным сервисом, пользователь имеет право замены изделия на новое. Действия связанные с ремонтом и просмотром указываются в инструкции по обслуживанию устройства.

§8

Не касается.

В случае аварии устройства надо отослать производителю эту страницу по факсу или по почте.

§9

Котлы на твердом топливе нуждаются в системе для повышения температуры возврата (на трех- или четырехходовом клапане) с целью защиты перед появлением воды в котле.

§10

При котлах Футура необходимо, чтобы наступил прием, производимый уполномоченным сервисом производителя в течении 14 дней со дня монтажа. Прием оплачивается и в его состав входит первый пуск котла, проверка правильности монтажа, проверка трубы и вентиляции а также топлива. **В случае недостатка приема сервисом, гарантия на устройство составляет только 12 месяцев.** Котлы на пеллетах и Футура Био подвергаются обязательному приему после каждого обогревательного сезона.

В случае котлов Футура Био, Футура Пел-летС, котлов згазовывающих древесину, обязателен монтаж регулятора тяги с противозрывным клапаном.

ПАСПОРТ КОТЛА

Внимание: просим бдительно заполнить все свободные поля. Незаполнение их вызывает потерю гарантии. В случае аварии устройства, копию паспорта надо переслать по факсу или по почте производителю. Паспорт нужно показывать уполномоченному сервису.

Поля на сером фоне заполняет продавец

Модель котла:		Отпечаток из газоанализатора (необходимый в случае пуска котлов на жидком топливе или газе). Надо приклеить или прикрепить к паспорту. В случае котлов на твердом топливе необходимо указать тягу трубы в Па (или габариты трубы).
Серийный номер:		
Мощность котла:		
Штамп выдающего:		
Дата продажи:		
Штамп или адрес инсталлятора, монтирующего устройство:		
Дата монтажа:		
Дата приема сервисом:		
Штамп уполномоченного производителем сервиса:		
Визиты сервиса:		

Гарантия и паспорт отопительного котла