

# KARTA GWARANCYJNA KSIĄŻKA SERWISOWA kotła grzewczego

## **Infolinia serwisowa:**

tel. (+48 23) 662 46 69  
fax (+48 23) 662 14 81, wew. 50  
tel. kom. (+48) 601 845 339  
e-mail: serwis@cichewicz.com

## **Dział części zamiennych:**

tel. kom. (+48) 601 155 950

## **Zakład produkcyjny nr 1 (Ilino k. Płońsk)**

tel. (+48 23) 662 14 81

## **Zakład produkcyjny nr 2 (Marcinkowo k. Mogilna)**

tel. (+48 52) 355 66 23

[www.cichewicz.com](http://www.cichewicz.com)



*heating technique*



*heiztechnik*



*technika grzewcza*

**c/ht**  
cichewicz technika grzewcza

# KARTA GWARANCYJNA, KSIĄŻKA SERWISOWA kotła grzewczego

Poświadczają, że kocioł został poddany u producenta badaniu oraz próbie szczelności i został uznany jako nadający się do pracy.

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Gwarancją objęte są urządzenia zakupione i zamontowane wyłącznie na terytorium Polski

### §1

Przestrzegając podanych w instrukcji obsługi kotła warunków montażu, eksploatacji i konserwacji kotła, nabywca uzyskuje od producenta gwarancję na szczelność płaszczu wodnego wymiennika kotła wg. specyfikacji:

- Typoszereg kotłów: Futura Econo, Futura Econo Mini, Logica, Ultima, Ultima II, Ultima Q Plus, Vespa o mocach od 25 do 50 kW w okresie 36 miesięcy od daty zakupu kotła jednak nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji.
- Typoszereg kotłów: Futura Econo, Logica, Logica Optimum o mocach powyżej 50 kW w okresie 24 miesięcy od daty zakupu kotła jednak nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.
- Futura S Dual w okresie 24 miesięcy od daty zakupu kotła jednak nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.
- Kotły Futura Bio, Futura Pel-letS, Sigma w okresie 24 miesięcy od daty zakupu jednak nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji kotła.
- Kominiek z płaszczem wodnym Spectra w okresie 24 miesięcy od daty zakupu urządzenia, jednak nie dłużej niż 48 miesięcy od daty produkcji.

### §2

Automatyka kotłów, osprzęt elektryczny oraz wentylatory objęte są 24 miesięczną gwarancją od daty zakupu kotła jednak nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji kotła. Motoreduktory, silniki objęte są oddzielną gwarancją, której warunki ustala producent w/w produktów.

### §3

Następujące elementy wyposażenia kotłów: wkłady żeliwne palników, ruszta żeliwne, szyby kominkowe, mechanizmy rucho- (zawiasy, kłamki, mechanizmy rusztów, przekładnie zębate), ślimaki podawcze oraz powłoka lakiernicza kotłów objęte są 12 miesięczną gwarancją.

### §4

Elementy eksploatacyjne takie jak: szczelimo, uszczelki wkłady szamotowe, grzałki (zapalarki) nie podlegają gwarancji.

### §5

Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej, tj.: za wadę fizyczną urządzenia. Wszelkie zakłócenia lub awarie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, montażem, nie odpowiedniej jakości paliwem, złym doborem kotła lub kominia, nieodpowiednim ciągiem kominowym, nie odpowiednią regulacją lub z przyczyn nie zależnych od producenta nie podlegają gwarancji. Gwarancji nie podlegają także uszkodzenia mechaniczne.

### §6

W przypadku samowolnych zmian w konstrukcji kotła, nie przestrzeganie zaleceń dotyczących montażu, konserwacji i eksploatacji kotła zawartych w instrukcji obsługi, brak obowiązkowych rozruchów czy przeglądów kotła odnotowanych w karcie urządzenia lub brak rozliczenia finansowego powodują wstrzymanie lub unieważnienie gwarancji.

### §7

Użytkownik jest zobowiązany do zwrotu kosztów przyjazdu serwisu w przypadku:

- Nieuzasadnionego wezwania serwisu.
- Naprawy urządzenia wynikającego z winy użytkownika lub nie zależnego od producenta.
- Braku możliwości dokonania naprawy z powodów nie zależnych od serwisu (np.: brak paliwa, brak odpowiedniego ciągu kominowego, nieszczelność instalacji, nie właściwy montaż).
- Dokonania przeglądu, rozruchu lub regulacji parametrów spalania kotła.

### §8

Kotły opalane drewnem lub inną biomasą wymagają montażu układów do podnoszenia temperatury czynnika powracającego z instalacji oraz montażu regulatora ciągu.

Kotły Futura Bio, Futura Pel-letS podlegają obowiązkowemu przeglądowi po każdym sezonie grzewczym.

### §9

Uprawnienia z tytułu gwarancji realizowane są w terminie do 14 dni wyłącznie po przesłaniu do producenta przez sprzedawcę lub użytkownika zgłoszenia zakłócenia pracy kotła wraz z kopią „karty urządzenia” (patrz str. 3). W przypadku zaistnienia przyczyn nie zależnych od producenta termin usunięcia usterki może wydłużyć się do 30 dni. Potwierdzeniem daty zakupu od którego zaczyna się gwarancja jest dowód zakupu w formie faktury lub paragonu. W przypadku zaginięcia karty urządzenia na użytkownika spoczywa obowiązek jej odtworzenia

### §10

W przypadku nieskutecznych trzech napraw tego samego elementu urządzenia przysługuje użytkownikowi wymiana tego elementu na nowy. Wymiana całego urządzenia na nowe może być dokonana tylko po stwierdzeniu przez serwis producenta braku możliwości naprawy

### §11

Kotły z typoszeregu Futura Bio, Futura Pel-letS, Futura Econo, Futura Econo Mini wymagają rozruchu startowego przez autoryzowany serwis producenta w terminie do 30 dni od daty montażu. Usługa ta jest odpłatna i obejmuje regulację urządzenia, kontrolę poprawności montażu kotła, kontrolę kominia i wentylacji oraz instruktaż obsługi urządzenia. W przypadku braku odnotowanego rozruchu startowego, wykonanego przez autoryzowany serwis, udzielana jest tylko 12 miesięczna gwarancja. Reklamacje, roszczenia wynikające z odpłatnych napraw, konserwacji, regulacji urządzeń realizowane są wyłącznie po przedstawieniu paragonu lub faktury potwierdzającej wykonanie usługi.

KARTA GWARANCYJNA, KSIĄŻKA SERWISOWA kotła grzewczego  
KARTA URZĄDZENIA

**Uwaga!**

Prosimy o dokładne wypełnienie wolnych pól. Niewypełnienie pól powoduje utratę gwarancji.  
W przypadku awarii urządzenia, kopię karty należy przesać faksem lub pocztą do producenta.  
Kartę urządzenia należy okazać autoryzowanemu serwisowi.

Pola oznaczone kolorem szarym wypełnia sprzedawca

Model kotła	
Numer seryjny/data produkcji	
Pieczętka wydawcy	
Data zakupu	
Pieczętka sprzedawcy	
Wizyty serwisu/przegląd	

# WARUNKI 12 LETNIEJ GWARANCJI ŻYWOTNOŚCI URZĄDZENIA

## §1

Gwarancja 12-letniej żywotności urządzenia jest szczególnym dodatkowym, nie obowiązkowym warunkiem gwarancji i obejmuje okres 12 lat od daty zakupu urządzenia jednak nie dłużej niż 12 sezonów grzewczych (tj. okres od października do kwietnia). Gwarancja 12-letnia nie wyklucza ogólnych warunków gwarancji, którymi objęte są nowe urządzenia. Przestrzegając zaleceń z instrukcji, warunków gwarancji oraz stosowanie się do obowiązujących uregulowań prawnych dotyczących montażu kotłów i pomieszczeń kotłowni, firma CHT Sp. z o.o. udziela 12 lat gwarancji na szczelność płaszczka wodnego wymiennika kotła.

## §2

Gwarancją 12-letniej żywotności urządzenia objęte są następujące urządzenia oferowane przez firmę CHT Sp. z o.o.: Futura Econo, Logica, Ultima Q Plus o mocach do 50kW, tylko przy opalaniu węglem kamiennym.

## §3

Warunkiem objęcia produktu ochroną 12-letniej gwarancji jest:

- Montaż i eksploatacja kotła zgodnie z instrukcją obsługi i zaleceniami producenta.
- Dokonanie rozruchu zerowego przed uruchomieniem kotła oraz coroczne przeglądy kotła. Są to usługi płatne.
- Regularne czyszczenie i konserwacja kotła wg. Instrukcji obsługi oraz indywidualnych zaleceń serwisanta.
- Wykonanie układu z zaworem mieszającym lub innymi akcesoriami, które w sposób automatyczny zabezpieczą temperaturę powrotną czynnika grzewczego na poziomie co najmniej 50°C.
- Napełnienie instalacji czynnikiem grzewczym wolnym od zanieczyszczeń, którego twardość i PH powinny być zgodne z normami. Niezbędne jest aby czynnik zawierał inhibitor korozji.

## §4

Podczas trwania 12-letniej gwarancji, ale już po upływie czasu objętego ogólnymi warunkami gwarancji, użytkownikowi nie przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe. Każdorazowo kocioł jest naprawiany przez autoryzowany serwis producenta.

## §5

Zakresem gwarancji 12-letniej nie są objęte:

- Kotły wymienione w §2 jeżeli opalane są drewnem lub inną biomasą.
- Automatyka / regulacja kotła.
- Silniki, wentylatory, osprzęt elektryczny, urządzenia podające paliwo, reduktory, itp.
- Powłoka lakiernicza, obudowy, izolacja termiczna, itp.
- Osprzęt kotła, elementy eksploatacyjne, wyczystki.

Powyższe elementy objęte są ogólnymi warunkami gwarancji.

## Potwierdzenie rozruchu zerowego kotła

*(Ważne tylko z protokołem z rozruchem)*

Data wydania: 01. 03. 2010